

JAK COM GAMIFIKOVAL ONBOARDING V IFE-CR

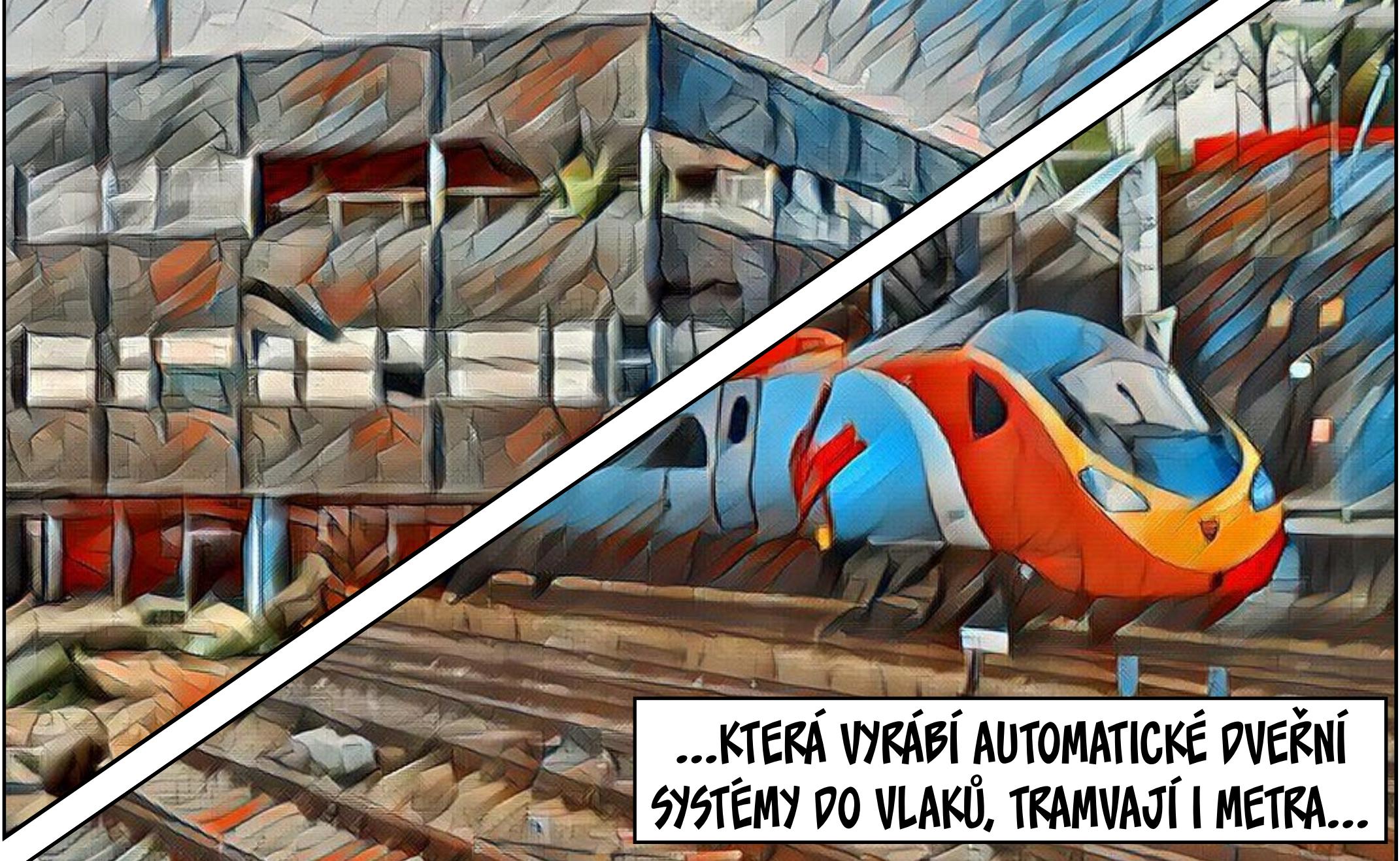
CASE STUDY



Court of Moravia

NÁŠ PŘÍBĚH ZAČÍNÁ V ROCE 2017

NA JIŽNÍM OKRAJI BRNA STOJÍ ZÁVOD SPOLEČNOSTI IFE-CR...



...KTERÁ VYRÁBÍ AUTOMATICKÉ DVEŘNÍ
SYSTÉMY DO VLAKŮ, TRAMVAJÍ I METRA...

...SPOLEČNOST PROSPEROVALA A ROSTLA, AŽ MĚLA VÍC NEŽ OSM SET ZAMĚSTNANCŮ. JEDNA VĚC JI ALE PŘECI JEN TRÁPILA...



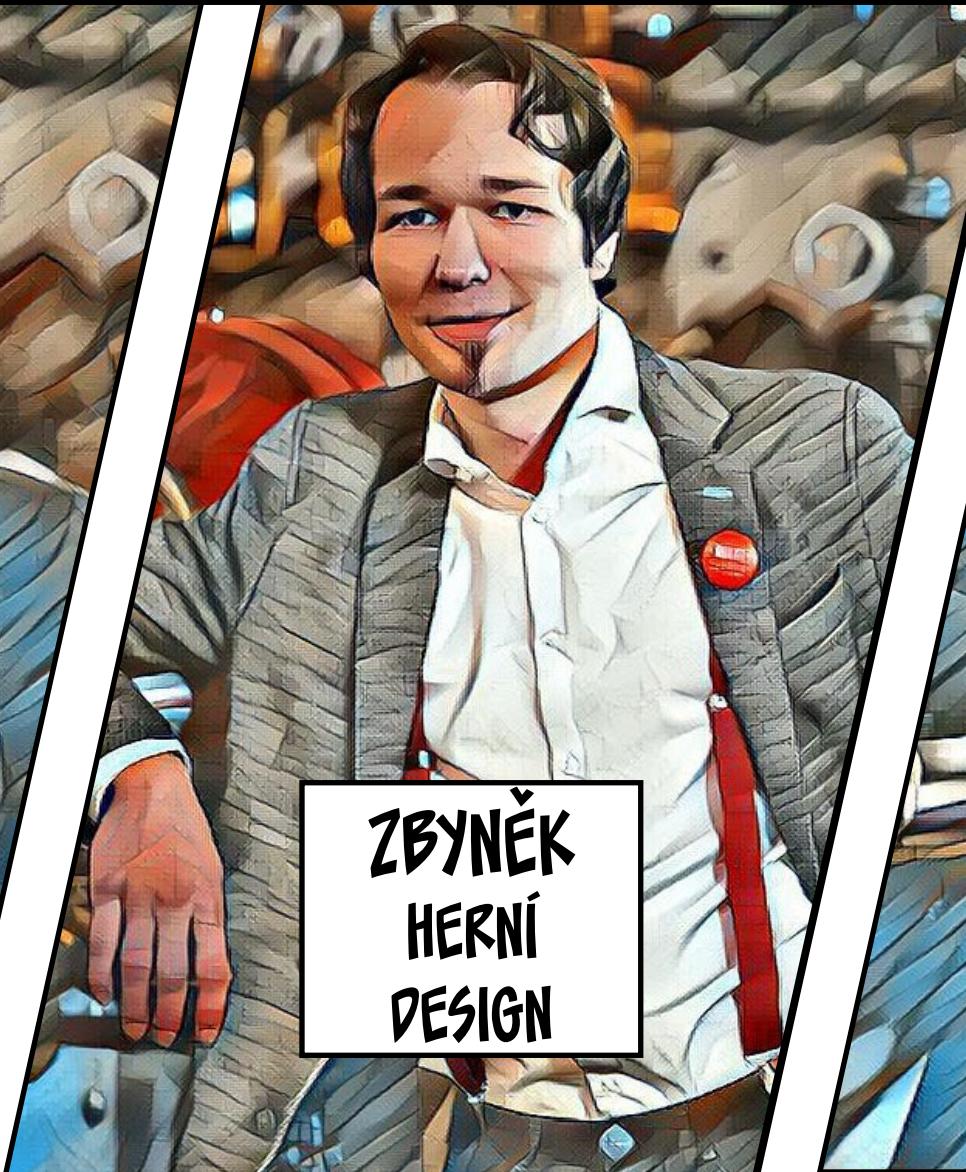
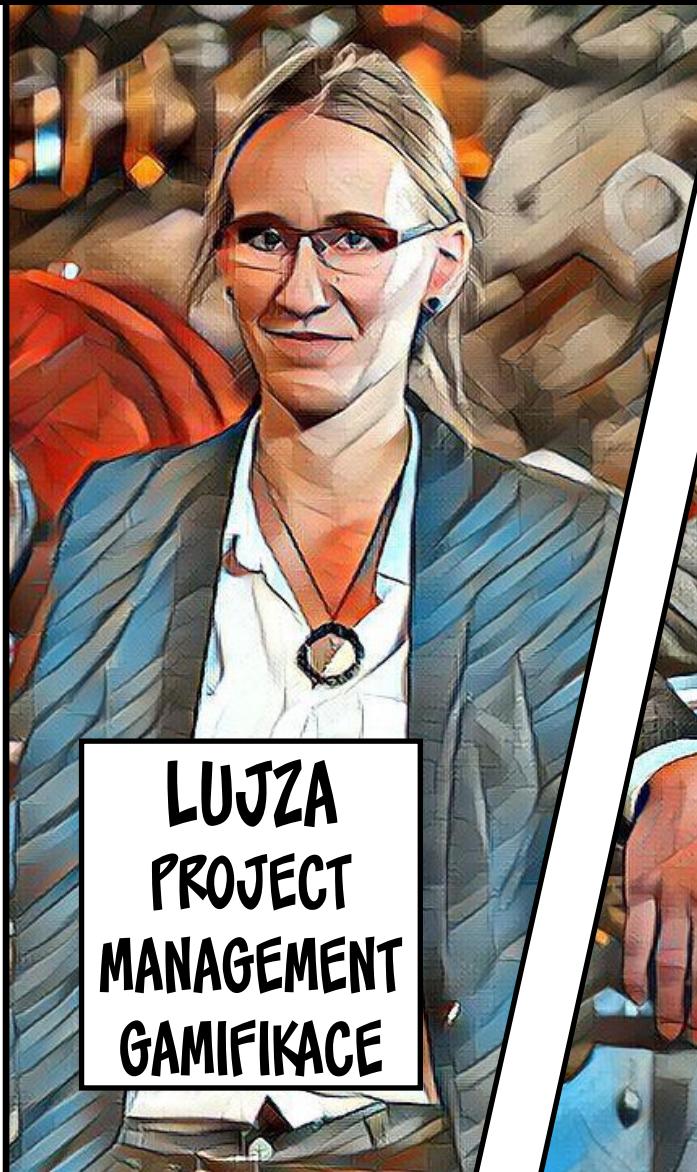
KAŽDÝ MĚSÍC BEREME
PŘES DVACET NOVÝCH
ZAMĚSTNANCŮ, JENŽ JICH
SPOUSTA ODEJDE JEŠTĚ VE
ZKUŠEBNÍ DOBĚ.

TO JE TĚŽKÉ,
KDYŽ JE TEĎ
VŠUDE TAK NÍZKÁ
NEZAMĚSTNANOST.

TAK VYSOKÁ
FLUKTUACE NÁS STOJÍ
SPOUSTU PENĚZ.

MUSÍME BOJOVAT
O KAŽDÉHO ŠIKOVNÉHO
ČLOVĚKA!

...A TAK SI PŘÍZVALI NA POMOC ODBORNÍKY Z COURT OF MORAVIA,
KTEŘÍ MAJÍ ZKUŠENOSTI S ANALÝZOU PODOBNÝCH SITUACÍ
I S DESIGNOVÁNÍM FUNKČNÍCH ŘEŠENÍ.



POJĎME SE NA TO PODÍVAT...

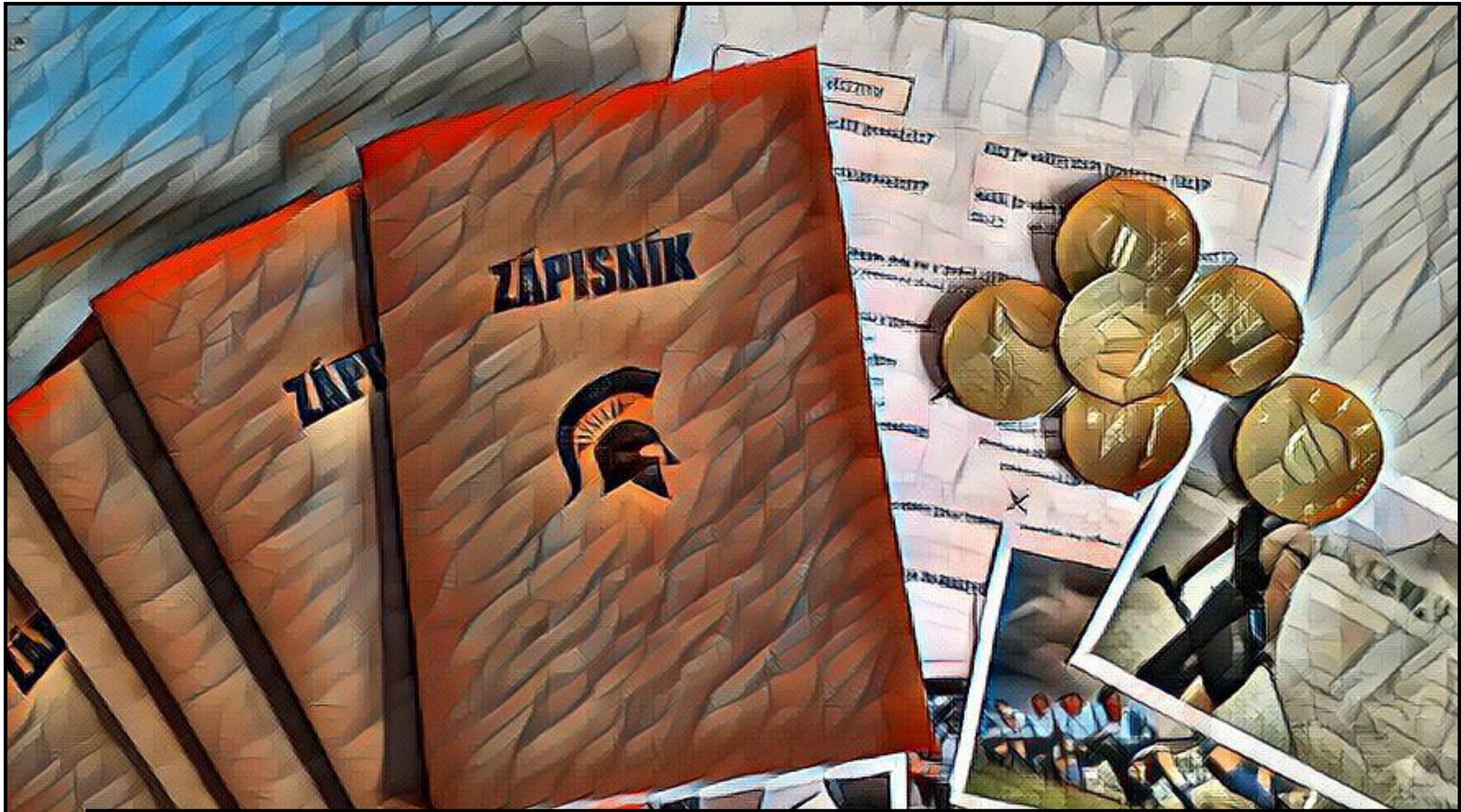
DESIGNÉŘI Z COMU SE PUSTILI DO PEČLIVÉ ANALÝZY SITUACE, PROTOŽE K NAVRŽENÍ DOBRÉHO ŘEŠENÍ POTŘEBUJÍ NEJDŘÍV VELMI DOBŘEZNÁT POTŘEBY, PŘÁNÍ A SITUACI VŠECH ZÚČASTNĚNÝCH...



...NASLOUCHALI VEDENÍ, PERSONALISTŮM,
STÁVAJÍCÍM I NOVÝM ZAMĚSTNANCŮM I TRENÉRŮM...

...ZÚČASTNILI SE ZAŠKOLOVÁKU, COŽ BYLY DVA DNY PLNÉ PŘEDNÁŠEK, KTERÉ MĚLY NOVÁČKY NAUČIT VŠE, CO POTŘEBUJÍ PRO PRAXI. ZAŠKOLOVÁKEM PROJDE V IFE-CR KAŽDÝ OD ŘEDITELA AŽ PO OPERÁTORA VÝROBY...





...USPOŘÁDALI WORKSHOPY A FOCUS GROUPS S LIDMI Z RŮZNÝCH ODDĚLENÍ.
TAKY MAPOVALI POCITY NOVÁČKŮ V PRŮBĚHU PRVNÍHO MĚSÍCE POMOCÍ
DENÍČKŮ, ABY ZJISTILI, JAK PROŽÍVAJÍ ZKUŠEBNÍ DOBU...

... A PAK DALI HLAVY A SESBÍRANÁ DATA DOHROMADY, PREMÝŠLELI A DISKUTOVALI...



NOVÁČCI JSOU ZVYKLÍ
PRACOVAT RUKAMA
A ZAŠKOLOVÁK JE PRO NĚ
MOC TEORETICKÝ
A MONOTÓNNÍ.

TAK CO JSME
ZJISTILI?

PODLE MĚ NOVÁČKY
NEJVÍC PÁLÍ, že JE ZAŠKOLOVÁK
NEPŘIPRAVUJE NA PRAXI
A NA SKUTEČNÉ SITUACE,
SE KTERÝMI SE PAK
SETKAJÍ.

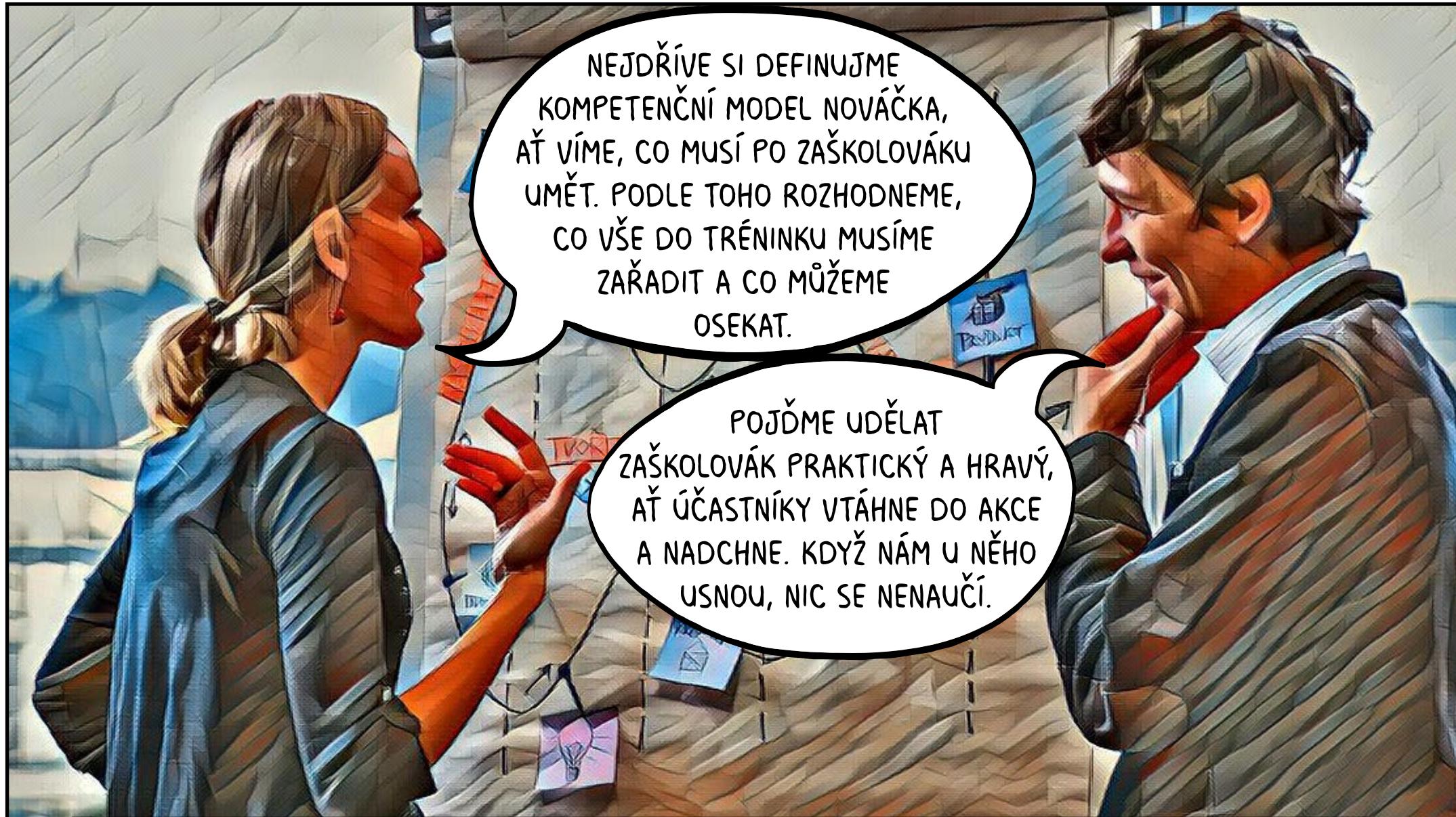
DOSTÁVAJÍ
SPOUSTU INFORMACÍ,
KTERÉ PRO JEJICH POZICI
NEJSOU RELEVANTNÍ.

...A DISKUTOVALI...

TAKHLE
VYPADÁ EMOČNÍ KŘIVKA
ZAMĚSTNANCE PO DOBU
PRVNÍHO MĚSÍCE
VE FIRMĚ.

VÝBORNĚ, OD TOHO
BYCHOM SE MĚLI
ODPÍCHNOUT A PRIMÁRNĚ
ŘESIT TYHLE NEJVĚTŠÍ
PROPADY.

ZÁROVEŇ MUSÍME VZÍT
U ÚVAHU, KTERÉ VLASTNOSTI
A POSTOJE CHCE HR ODDĚLENÍ
U NOVÁČKŮ POSILOVAT.



NEJDŘÍVE SI DEFINUJME KOMPETENČNÍ MODEL NOVÁČKA, AŽ VÍME, CO MUSÍ PO ZAŠKOLOVÁKU UMĚT. PODLE TOHO ROZHODNEME, CO VŠE DO TRÉNINKU MUSÍME ZAŘADIT A CO MŮŽEME OSEKAT.

POJĎME UDĚLAT ZAŠKOLOVÁK PRAKTIČKÝ A HRAVÝ, AŽ ÚČASTNÍKY VTÁHNE DO AKCE A NADCHNE. KDYŽ NÁM U NĚHO USNOU, NIC SE NENAUCÍ.

...ZKONZULTOVALI ZJIŠTĚNÍ S VEDENÍM IFE-CR A SPOLEČNĚ ROZHODLI ZAMĚŘIT SE NA REDESIGN ZAŠKOLOVÁKU, PROTOŽE TO BYL V TOMTO PŘÍPADĚ IDEÁLNÍ PRVNÍ KROK KE ZLEPŠENÍ CELÉHO ONBOARDINGU.

A CO Z TOHO VZNIKLO?

DESIGNÉŘI SE ROZHODLI CELÝ ZAŠKOLOVÁK POJMOUT JAKO KOMPLEXNÍ HRU. NOVÍ ZAMĚSTNANCI SE TOTIŽ NEJLÍP UČÍ TÍM, že SI VŠE NÁZORNĚ VYZKOUŠÍ. PLNĚNÍ HRAVÝCH ÚKOLŮ A SBÍRÁNÍ BODŮ JE NAVÍC MOTIVUJE K TOMU, ABY SE SAMI CHTĚLI UČIT.



PROTOTYP HRY DESIGNÉŘI PŘEDSTAVILI ZÁSTUPCŮM RŮZNÝCH ODDĚLENÍ, SPOLEČNĚ HO OTESTOVALI A DOLADILI K PLNÉ FUNKČNOSTI.

A KONEČNĚ PŘIŠEL ČAS NECHAT VYROBIT FINÁLNÍ DŘEVĚNÝ MODEL, KTERÝ POSLOUŽÍ JAKO HERNÍ DESKA I UČEBNÍ POMŮCKA K ORIENTACI V ZÁVODU. NAVÍC UMOŽNIL SI VŠECHNY DŮLEŽITÉ INFORMACE VIZUALIZOVAT A SNADNĚJI ZAPAMATOVAT.



KDYŽ SI ÚČASTNÍK
NA KONCI DESKY VYFOTÍ,



MŮŽE SE KDYKOLIV VRÁТИ
K NEJDŮLEŽITĚJŠÍM
INFORMACÍM.

**LEKTOŘI Z COURT OF MORAVIA NAUČILI
TRENÉRY Z IFE-CR, JAK SPRÁVNĚ NOVÝ
ZAŠKOLOVÁK VÉST, ABY CO NEJEFektivnější
PŘEDALI NOVÁČKŮM VŠE POTŘEBNÉ
A ZÁROVEŇ HRÁČE UMĚLI NADCHNOUT PRO HRU.**



**A JAK DOPADLA PREMIÉRA
ZAŠKOLOVÁKU?**



PAMATUJETE SI
NĚKDO, KDE BYLO
ODDĚLENÍ POHONŮ?

JASNĚ, TADY
TO BYLO!

NOVÁČCI SPOLEČNĚ POSTAVILI SVOU FIRMU. UVĚDOMILI SI I DÍKY TOMU,
ŽE JSOU JEJÍ SOUČÁSTÍ A SPOLUPODÍLEJÍ SE NA JEJÍM FUNGOVÁNÍ...



U NÁS V IFE POVAŽUJEME
ZA DŮLEŽITÉ KOMUNIKOVAT
O VŠEM NAPŘÍMO. DVERĚ
MÉ KANCELÁŘE JSOU VŽDY
OTEVŘENÉ.

...SETKALI SE S ŘEDITELEM A DALŠÍMI DŮLEŽITÝMI
LIDMI. MĚLI MOŽNOST JE POZNAT A MLUVIT S NIMI...

...HODNĚ VĚCÍ SI ZKOUŠELI PRAKTICKY, ABY MĚLI
VŠICHNI PŘEDSTAVU, CO SE DĚJE VE VÝROBĚ...



NA TÉHLE
OBRAZOVCE NAJDETE
PŘESNÝ POSTUP
VÝROBY.

...PAK POMOCÍ KARET PŘEMÝŠLELI, JAK FIRMA FUNGUJE, CO JE PRO NI DŮLEŽITÉ A JAK DO TOHO ZAPADÁ JEJICH ROLE...

AHA, TAK NEJDŘÍV
MUSÍME DVEŘE
NALAKOVAT, NEŽ JE
SMONTUJEME.

A POTOM
JDOU KE MNĚ
NA EXPEDICI.



VÍTE NĚKDO,
CO JE DNES
K OBĚDU?

...V PŘESTÁVKÁCH VLÁDLA PŘÍJEMNÁ ATMOSFÉRA...

...MÍSTO PŘEDNÁŠEK SI NA INFORMACE MUSELI NOVÁČCI
PŘIJÍT SAMI POMOCÍ HRAVÝCH TECHNIK. DÍKY TOMU SI
JE I LÉPE ZAPAMATOVALI A NIKDO NESEDĚL BOKEM...





...BYLO TO NAPÍNAVÉ AŽ DO POSLEDNÍHO
ÚKOLU, ALE NAKONEC SE JIM PODAŘIL
ZÍSKAT DOSTATEK BODŮ A ZVÍTĚZIT...



CO VŠE SE PODAŘILO PŘEDAT NOVÁČKŮM V DVOUDENNÍM ZAŠKOLOVÁKU?

HISTORIE
A BUDOUCNOST
IFE-CR

PSANÁ
PRAVIDLA

INTERNÍ
PROCESY

ODMĚNY,
KARIÉRA
A ROZVOJ

BEZPEČNOST

FIREMNÍ
KULTURA
A CHOVÁNÍ

MINDSET
A HODNOTY
SPOLEČNOSTI

PRŮBĚH DALŠÍHO
ONBOARDINGU

ORIENTACE
V ZÁVODU

PRODUKT

LIDÉ

VÝROBNÍ
PROCES

NÁSTROJE

A DALŠÍ...

A CO NA TO...

ÚČASTNÍCI?

- BYLI NADŠENÍ A DOBŘE VYBAVENÍ DO PRÁCE A DALŠÍHO UČENÍ
- DOPORUČOVALI PRÁCI V IFE SVÝM ZNÁMÝM



OSTATNÍ ZAMĚSTNANCI?

- VNÍMALI POZITIVNÍ ZMĚNU ATMOSFÉRY MEZI NOVÁČKY

A CO NA TO...

PERSONALISTÉ A VEDENÍ?

BYLI SPOKOJENI, PROTOŽE DOSÁHLI SVÝCH CÍLŮ. A KTERÉ ŽE TO BYLY?

- VĚTŠÍ PŘIPRAVENOST NOVÁČKŮ DO PRAXE
- POCHOPENÍ A PŘEVZETÍ FIREMNÍ KULTURY NOVÁČKY
- POZITIVNÍ ODLIŠENÍ OD KONKURENCE
- UČINĚNÍ PRVNÍHO PODSTATNÉHO KROKU KE ZMĚNĚ CELÉHO ONBOARDINGU
- DOPORUČOVÁNÍ IFE-CR NOVÁČKY



A CO DÁL?

REDESIGN ZAŠKOLOVÁKU BYL DŮLEŽITÝM KROKEM NA CESTĚ K INTEGRACI NOVÝCH ZAMĚSTNANCŮ, POMOHL PŘEDAT JIM HODNOTY FIRMY I NOVÉ INFORMACE. A PROTOŽE ONBOARDING JE PROCES, KTERÝ TRVÁ PO CELOU ZKUŠEBNÍ DOBU, NE JEN PRVNÍ DVA DNY, ZŮSTÁVÁ STÁLE DOST PŘÍLEŽITOSTÍ K VYLEPŠOVÁNÍ, ZMĚNÁM A VYUŽÍVÁNÍ HERNÍHO DESIGNU V PROVÁZENÍ NOVÁČKŮ.

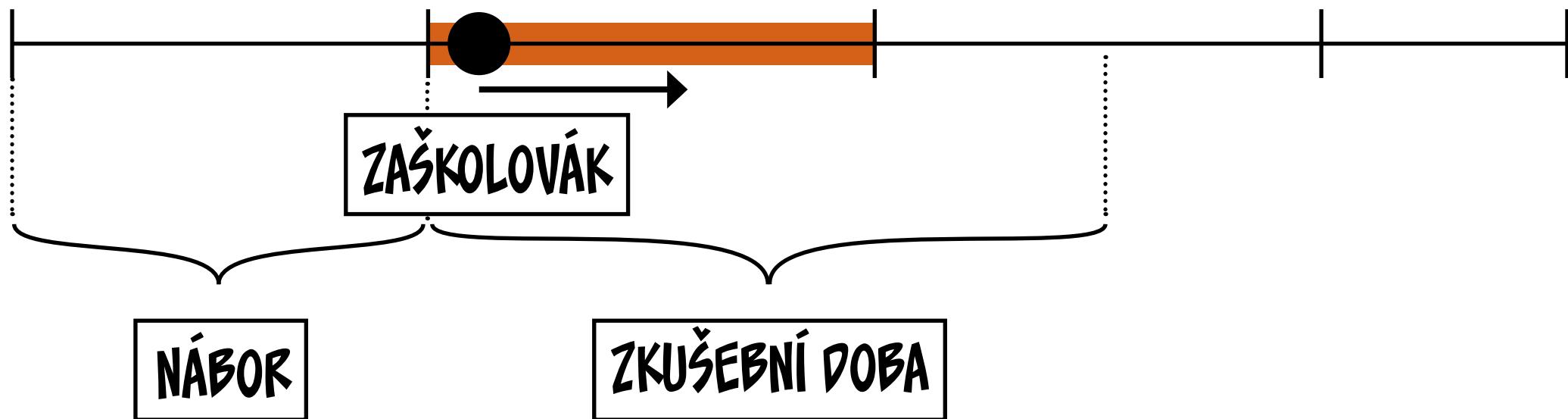
VÝVOJOVÉ FÁZE ZAČLENĚNÍ NOVÁČKA DO FIRMY:

DISCOVERY

ONBOARDING

HABIT BUILDING

MASTERY



POKRAČOVÁNÍ PŘÍŠTĚ...



Court of Moravia

INFO@COURTOFMORAVIA.COM
+420 733 714 754

...S VÁMI?